

CAPEA Cycle d'Amélioration des Performances de l'Entreprise Artisanale

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF
PILOTÉ PAR VOTRE CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT
QUI PREND EN COMPTE VOS EXPERIENCES ET VOS BESOINS

② Financements

Le financement est réalisé avec :

- les FAF pour la formation ou l'OPCA
- les Chambres de Métiers et de l'Artisanat
- le Conseil Régional pour le conseil
- une participation de l'entreprise

LES PROFESSIONNELS DE L'ARTISANAT VOUS ACCOMPAGNENT VERS
LE CAPEA ADAPTÉ A LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire

6 Boulevard des Pâtreaux
44985 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX
Tél. : 0251 1331 31 – Fax : 0251 1331 30
Courriel : jacques.louvet@cm-paysdelaloire.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Loire-Atlantique

5 Allée des Liards - BP 18129
44981 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE CEDEX
Tél. : 0251 1383 00 – Fax : 0251 1383 78
Courriel : ocolin@cm-nantes.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Maine-et-Loire

5 Rue Darwin - BP 80806
49008 ANGERS CEDEX 01
Tél. : 0241 2261 00 – Fax : 0241 48 04 84
Courriel : i.olivier@cma49.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Mayenne

39 Quai Gambetta - BP 30227
53002 LAVAL CEDEX
Tél. : 0243 49 88 88 – Fax : 0243 49 88 99
Courriel : p.aubin@cm-laval.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Sarthe

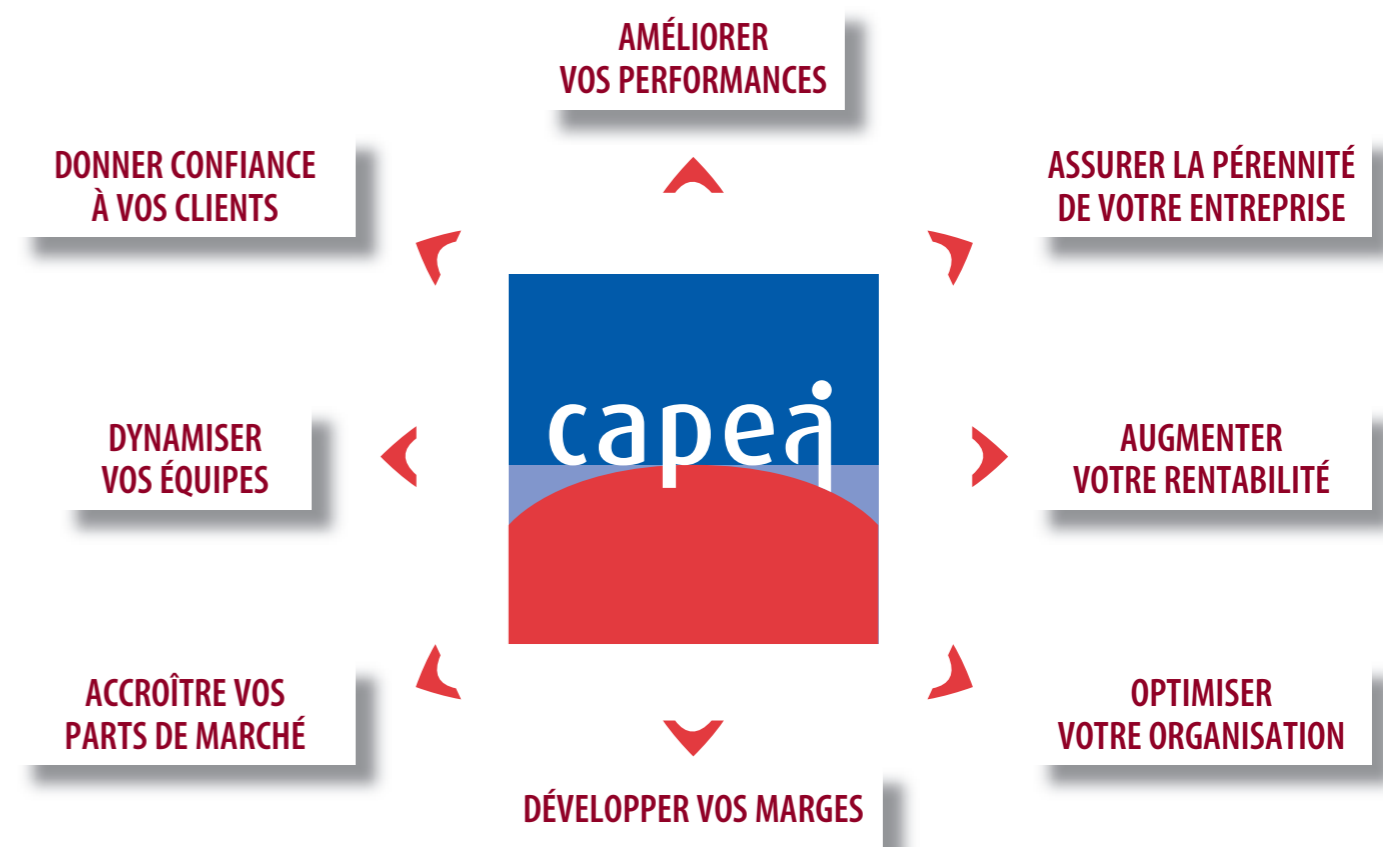
22 Rue du 33ème-Mobiles
72016 LE MANS CEDEX
Tél. : 0243 74 53 53 – Fax : 0243 74 53 74
Courriel : christian.guillard@cma-72.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Vendée

35 Rue Sarah Bernhardt - BP 75
85002 LA ROCHE-SUR-YON CEDEX
Tél. : 0251 44 35 00 – Fax : 0251 46 09 13
Courriel : servece@cm-larochesuryon.fr



UNE DEMARCHE DE PROGRES
POUR UNE ENTREPRISE ARTISANALE SOLIDE



prenez le bon cap !





① **Dominique Camus**

→ Imprimeur

« **Se rememorer les bases du fonctionnement de l'entreprise** »

→ Cet homme distingué et étonnement calme, malgré l'activité environnante, avait au départ pris un peu de haut la proposition de formation CAPEA. Cadre supérieur en multinationale pendant 28 ans, Dominique Camus pensait en effet avoir peu à apprendre en matière de gestion d'entreprise, de ressources humaines, ou de conduite de projet... Finalement, il se trouve bien de cette expérience, qui lui a permis de côtoyer un groupe d'artisans éclectique, sources d'échanges riches. « **J'ai aussi pu recadrer les choses, notamment dans le domaine de l'environnement et de la sécurité** » explique-t-il. Ainsi le chef d'entreprise a-t-il initié la remise à jour du Document unique, et opté pour un nouveau Label dit Imprim'Vert, incluant recyclage des encres, économies d'énergie, etc. « **J'ai aimé prendre part aux discussions du groupe, et évoquer mon expérience préalable** » dit encore celui qui reprit il y a à peine 3 ans une imprimerie nantaise en difficulté, pour la remettre à flot, de main de maître.

→ **RDS ATLANDOC - Nantes - 02 40 35 02 40**

Propos recueillis par Métiers Atlantique



① **Gérard Klein**

→ Luthier

« **Je voulais aller de l'avant pour faire évoluer mon entreprise.** »

→ C'est au cœur du Vieux Mans, aujourd'hui rebaptisé Cité Plantagenêt, que se situe l'Atelier d'Orphée que dirige Gérard Klein.

« **Les instruments à vent, Lutherie Bois et Lutherie Cuivres, sont nos domaines de prédilection** ». De l'entretien à la remise à neuf, de la mise au point à l'adaptation personnalisée, sont les prestations qu'offre cette enseigne musicale. L'Atelier d'Orphée soutient également la mise en place des Orchestres à l'école pour favoriser l'accès à la culture musicale.

« **C'est Monsieur Guillard qui m'a parlé du cycle de formation que proposait la Chambre de Métiers. Le contenu m'a tout de suite parlé, je voulais faire le point, prendre du recul mais aussi aller de l'avant pour faire évoluer mon entreprise** »

« **Une des applications concrètes de la formation a été la conduite des entretiens annuels d'activité, il fallait que je le fasse mais je ne savais pas vraiment comment m'y prendre. Aujourd'hui, je me sens plus proche de mes collaborateurs et la rencontre du vendredi matin pour faire le point est devenu un incontournable** ».

Un projet de développement est en cours d'étude et Gérard Klein sait qu'il pourra trouver à la Chambre de Métiers des personnes pour l'aider à le conduire à bien.

→ **L'Atelier d'Orphée - Le Mans - 02 43 24 42 54.**

capea

DIAGNOSTIC

- Préparer et décider son développement durable
- Porter un « regard évaluatif » sur son entreprise
- Connaître les dispositifs techniques et/ou financiers à la disposition des entreprises

Une première approche pour s'engager dans le progrès:

- Une formation collective de 3 à 4 demi-journées
- Deux ou trois auto-évaluations entre les formations
- Un entretien individuel en entreprise
- Des préconisations d'orientation

sur une période de 2 mois

capea

INITIATIVE

- Proposer des réponses thématiques aux besoins immédiats de l'entreprise
- Apporter une réponse individualisée

Une approche basée sur l'accompagnement

- Diagnostic thématique
- Mise en œuvre d'une préconisation

3 jours sur une période de 4 à 6 mois



① **André Blin**

→ Mécanique agricole et équipement équin

« **une prise de conscience qui me permet maintenant de choisir et non de subir** »

→ C'est en 1990 qu'André Blin, mécanicien de formation, reprend l'entreprise familiale créée par son père en 1953 à Nuillé sur Vicoïn (53). D'une activité de forgeron et de maréchalerie, l'entreprise évolue vers la mécanique agricole, vente de matériel, et fabrication d'équipements équins qui la font rayonner aujourd'hui sur le grand ouest.

C'est la rencontre de Jean-Paul Treton, consultant CAPEA agréé par la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire, qui amènera André Blin à intégrer une démarche qualité pour son entreprise.

« **La charge de travail que nous avions à l'époque était réellement trop importante, les journées étaient sans fin, à la limite de la rupture, il fallait faire quelque chose... C'est au travers des formations collectives et du suivi personnalisé dans mon entreprise que j'ai pu échanger, mieux comprendre mon environnement et résoudre des problématiques récurrentes d'organisation, de gestion de production, de ressources humaines, de sécurité... je suis réellement devenu le patron dans mon entreprise... Les outils proposés peuvent être adaptés et personnalisés aux entreprises, mon épouse m'a accompagné pour les formations liées à la comptabilité et la gestion.** »

André Blin en retire beaucoup de satisfaction, ce ne sont pas les idées qui lui manquent aujourd'hui pour envisager sérieusement un développement de son activité, mais avant tout il souhaite renforcer les bases.

« **Cette période a réellement été une prise de conscience qui me permet maintenant de choisir et non de subir, avant quand il y avait du bruit, je courrais, maintenant j'analyse.** »

→ **ENTREPRISE A. BLIN - Nuillé-sur-Vicoïn - 02 43 98 32 04**



① **M. Perdrieau**

→ Agenceur

« **Voir plus clair dans le pilotage et la gestion de son entreprise** »

→ Dirigeant des « Ateliers de l'Hexagone (ATHEX) » situés à Mozé-sur-Louet dans le Maine-et-Loire, Jean-Luc Perdrieau, est enthousiaste quant à sa participation au dispositif. « **La démarche de progrès que j'ai suivie m'a permis d'y voir plus clair dans la gestion de mon entreprise. Le plan d'actions élaboré avec le consultant a mis en évidence les priorités que j'avais à traiter; organisation du chef d'entreprise et des services, communication et commercial. J'utilise toujours les tableaux de bord, les indicateurs, les méthodes, processus... que nous avons mis en place, je les perfectionne et les adapte suivant les besoins.** »

C'est la CMA 49 qui l'informe des possibilités qu'offre la formation proposée. Spécialisé dans l'agencement de magasins, il recherche de la méthode et des outils pour professionnaliser ses prestations, répondre au plus juste aux commandes et motiver ses équipes. « **J'ai apprécié l'esprit de groupe au cours des séances collectives, ça me sortait de l'isolement du chef d'entreprise et puis partager mon quotidien avec des confrères d'autres métiers me rassurait.** »

La société « ATHEX », créée en 1989 est en plein développement et Jean-Luc Perdrieau est convaincu qu'il faut s'entourer pour progresser: « **la vision d'une personne externe à l'entreprise apporte toujours quelque chose** ».

→ **ATHEX - Mozé-sur-Louet - 02 41 45 31 00**

capea

ACTION

- Elaborer une stratégie de développement durable
- Livrer un produit ou service conforme
- Maîtriser les ressources de l'entreprise
- Assurer la pérennité de l'entreprise

Une approche sur le mode formation/ action

- Formation collective de 5 jours
- Accompagnement individualisé en entreprise avec un consultant pendant 5 jours

sur une durée de 10 à 12 mois

capea

DÉVELOPPEMENT

- Assurer un développement durable
- Optimiser les performances
- Entrer dans une logique de progrès permanent
- Viser l'excellence
- Préparer une certification, si nécessaire

Une approche sur le mode formation/ action

- Formation collective de 12 jours
- Accompagnement individualisé en entreprise avec un consultant pendant 12 jours

sur une période de 18 à 24 mois